

CURRÍCULUM COMERCIAL

**Auxilio vial con atención humana,
orden y tecnología.**

📍 Monterrey y área metropolitana



**Atención
humana**



**Procesos
ordenados**



**Tecnología
operativa**



SERVIREY

Servicios Viales Monterrey · servirey.net

QUIÉNES SOMOS

Empresa regiomontana de auxilio vial con atención cercana, ordenada y profesional. Nuestro enfoque combina trato humano, procesos claros y tecnología para brindar una mejor experiencia.



Misión

Brindar atención confiable y profesional, cuidando a las personas y cumpliendo nuestros compromisos.



Visión

Ser una empresa reconocida por confianza, calidad de atención y responsabilidad operativa.



Principios

Trato humano, transparencia, responsabilidad y mejora continua en cada servicio.

CAPACIDAD OPERATIVA

De la ubicación al cierre, con trazabilidad. La tecnología acompaña a la cabina y al operador para reducir ambigüedad y documentar mejor.

GPS

Coordenadas y rutas

ETA

Estimación de llegada

FOLIO

Seguimiento operativo

EVIDENCIA

Fotos y documentación

CALIDAD

Encuesta y firmas

MOVILIDAD

Office / iPad

FLUJO OPERATIVO



SERVICIOS PRINCIPALES

Soluciones para volver al camino: paso de corriente, cambio de llanta y suministro de gasolina. La disponibilidad depende de ubicación, acceso, seguridad y unidad disponible.

- 01 PASO DE CORRIENTE**
Apoyo ante batería descargada con verificación básica.
- 02 CAMBIO DE LLANTA**
Sustitución por refacción disponible en punto seguro.
- 03 SUMINISTRO DE GASOLINA**
Combustible de emergencia según zona y disponibilidad.





NUESTROS SERVICIOS

PASO DE CORRIENTE

PASO DE CORRIENTE

Si tu vehículo no enciende por batería descargada, en ServiRey te brindamos asistencia en el lugar. Nuestro equipo acude rápidamente a tu ubicación para verificar la batería y realizar el paso de corriente de forma segura, para que puedas continuar tu camino.



Asistencia
en el lugar



Revisión básica
de la batería



Para autos
particulares y flotas



CAMBIO DE LLANTA

Asistencia para sustituir una llanta dañada por la refacción disponible del vehículo cuando el lugar, el acceso y las condiciones permiten trabajar con seguridad.



Refacción utilizable

El cliente debe contar con una llanta de refacción en condiciones de instalarse.



Herramienta necesaria

Cuando corresponda, debe estar disponible la llave o dado del birlo de seguridad.



Seguridad primero

Si el punto representa riesgo o existe daño adicional, se documenta y se orienta la alternativa.
refacción de su vehículo, solucionando el problema de manera eficiente en cuestión de minutos.



SUMINISTRO DE GASOLINA

Cuando el vehículo se queda sin combustible, ServiRey coordina el suministro de emergencia conforme a la zona, disponibilidad y condiciones del servicio.

E**Tipo de combustible**

Se confirma antes de solicitar la asistencia: Magna o Premium según disponibilidad.

\$**Entrega documentada**

La cantidad y condiciones se reflejan en la cotización y comprobación correspondiente.

!**Alcance del auxilio**

El suministro no garantiza el encendido cuando existe otra falla mecánica o eléctrica.
refacción de su vehículo, solucionando el problema de manera eficiente en cuestión de minutos.



COBERTURA LOCAL

Monterrey y área metropolitana. La cobertura se valida con la ubicación exacta; puede variar por distancia, horario, unidad, vialidad y condiciones de acceso.

● **MONTERREY**

● **GUADALUPE**

● **SAN NICOLÁS**

● **APODACA**

● **JUÁREZ**

● **ESCOBEDO**

● **SAN PEDRO**

● **SANTA CATARINA**

● **CADEREYTA**

UBICACIÓN PRECISA = MEJOR COORDINACIÓN

Compartir coordenadas ayuda a identificar el punto de atención, estimar ruta y organizar la asignación operativa. Zonas especiales o de difícil acceso pueden requerir cotización previa.



SERVIREY
¡Vamos donde estés!

ALIANZAS EMPRESARIALES

Un aliado local para aseguradoras, compañías de asistencia, flotillas, arrendadoras, agencias y corporativos que requieran atención vial en Monterrey y su área metropolitana.

COORDINACIÓN OPERATIVA

Recepción y seguimiento con información estructurada.

COBERTURA LOCAL

Monterrey y municipios metropolitanos sujetos a disponibilidad.

EVIDENCIA DIGITAL

Fotografías, estados, hojas de calidad y documentación acordada.

ADAPTACIÓN A PROCESOS

Revisión de portales, flujos, tiempos, estatus y mecanismos de confirmación.

EXPERIENCIA DIGITAL

Del GPS al pago, en un solo flujo. La web concentra la información necesaria para cotizar y coordinar la atención con menos pasos y mayor claridad.

1**Elige el servicio**

Paso de corriente, llanta o gasolina.

2**Comparte ubicación**

GPS, municipio y referencia.

3**Identifica vehículo**

Marca, modelo y color.

4**Confirma datos**

Contacto y aceptación de políticas.

5**Paga y confirma**

Pago seguro y comprobante cuando aplica.

PAGO PROTEGIDO

El pago en línea se procesa mediante Mercado Pago. ServiRey no almacena los datos de tarjeta. Cuando el método está disponible, la web también puede generar referencias de pago en efectivo.



SERVIREY
¿Dónde estás?

CONTACTO

Auxilio vial y apoyo operativo en Monterrey y su área metropolitana. Atención 24/7 sujeta a disponibilidad.

SITIO WEB

servirey.net

CORREO

cabina@servirey.net

UBICACIÓN

Monterrey, Nuevo León, México

CANAL

WhatsApp para dudas y coordinación

Atención humana · Tecnología aplicada · Operación

Información corporativa basada en el contenido vigente de servirey.net. Los servicios, cobertura, precios, disponibilidad y condiciones pueden actualizarse; la información operativa válida es la publicada en el sitio al momento de solicitar el servicio.